

## 有料プランを請求書払い(デポジット)でご利用いただいている方

新プラン切り替え時に、デポジット制からチケット制へ移行します。

### チケット制とは

基本プランと追加ユーザーそれぞれのチケットをあらかじめご購入いただき、月額のご利用料金をチケットでお支払いいただく制度です。

プランチケット1枚 = 基本プラン料金1ヶ月分

追加ユーザーチケット1枚 = 追加ユーザー料金1名1ヶ月分

※1) チケットの利用期限はチケット付与日(弊社の入金確認日)から1年以内です。

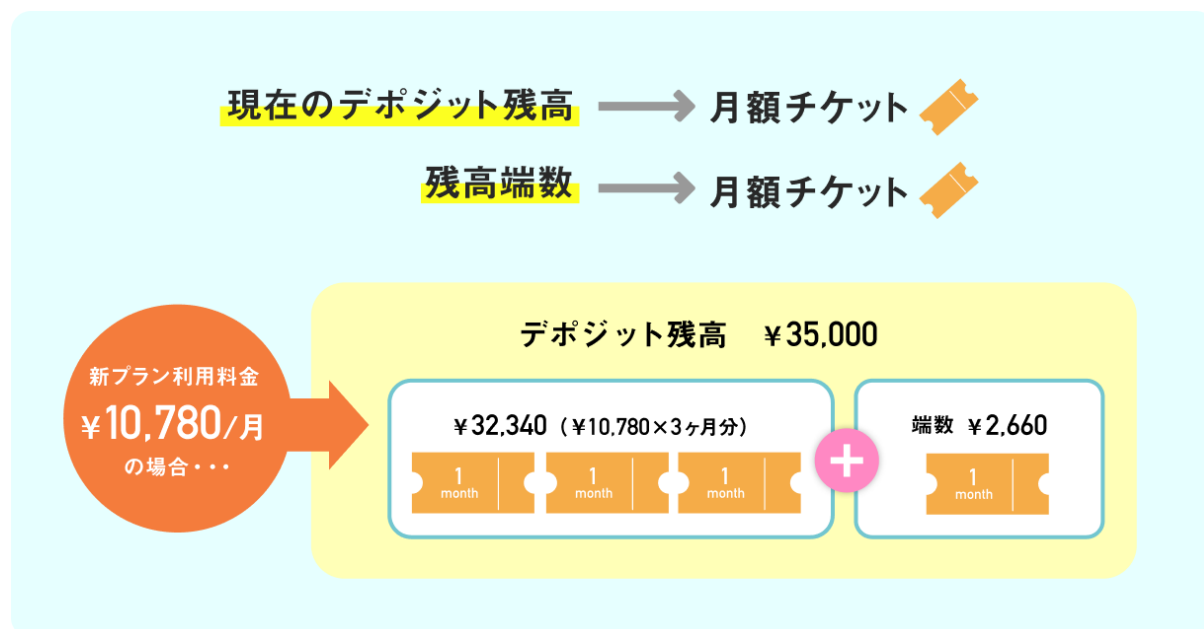
※2) 各プランのチケットは他のプランチケット及び他のプランの追加ユーザーチケットに変更することはできません。

例) ライトプランを追加ユーザー2名で1ヶ月利用する場合

ライトプランチケット1枚と、ライトプラン用追加ユーザーチケット2枚が必要です。

### 2023年8月31日時点でデポジット残高がある場合

2023年8月31日時点で残っているデポジットは、2023年9月1日の契約更新時に新プランと追加ユーザー数分のチケットに自動変更いたします。(端数が生じた場合、端数分は切り上げ計算とし、1ヶ月分の新プランと追加ユーザー分のチケットとして付与いたします。)



### 2023年8月31日時点でデポジット残高がない場合

2023年8月31日でデポジットがゼロになる場合は、2023年8月31日までに新プランのチケットをご購入ください。

## よくあるご質問

Q:2023年8月31日時点でデポジット残高が15,000円あります。ライトプランを追加ユーザー無しで利用予定ですが、チケットはどのように付与されますか。

A:ライトプランチケット2枚を付与いたします。

(ライトプランチケット1枚(9,800円)に変更すると、5,200円の端数が発生します。その5,200円は切り上げ計算としてライトプランチケット1枚が追加で付与となります。合計でライトプランチケット2枚を付与いたします。)

Q:2023年8月31日時点でデポジット残高が10,000円あります。フルプランを追加ユーザー2名で利用予定ですが、チケットはどのように付与されますか。

A:フルプランチケット1枚とフルプラン用追加ユーザーチケット2枚を付与いたします。

(フルプランを追加ユーザー2名でご利用いただく場合の料金は45,800円です。残高10,000円全て端数となりますので、切り上げ計算としてフルプランチケット1枚とフルプラン用追加ユーザーチケット2枚を付与いたします。)

Q:ライトプランからフルプランへプラン変更を行う予定です。ライトプランチケット1枚が残っていますが、フルプランチケットへ充当できますか。

A:既に購入いただいたチケットを他プランのチケットに充当することはできません。